

Trình độ: ĐẠI HỌC; Ngày thi: 15/12/2020

Môn: QUẢN LÝ HỆ THỐNG HẠ TẦNG KT 1

ĐÁP ÁN ĐỀ THI CHÍNH THỨC

(Đáp án - thang điểm gồm 02 trang)

Câu	Nội dung	Thang điểm	
1	<p>Đặc điểm:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Để thống nhất lãnh đạo, sợi dây quyền lực được chọn theo tuyến từ trên xuống dưới trong cơ cấu tổ chức quản lý CSHTKTĐT. • Cơ cấu không có sự chồng chéo về quyền lực, không xảy ra tình trạng đùn đẩy trách nhiệm. • Một thành phần thuộc bộ máy quản lý CSHTKTĐT để hoạt động vì có sự thống nhất lãnh đạo và có nhiệm vụ rõ ràng. • Quản lý kỹ thuật cần thống nhất theo ngành và không phân biệt lãnh thổ. • Cơ cấu quản lý kỹ thuật được tổ chức theo dạng cơ cấu chức năng và người ta thường gọi là quản lý ngành dọc. • Hệ thống quản lý ngành dọc không ra mệnh lệnh cho cấp dưới mà chỉ tạo ra hành lang pháp lý về kỹ thuật để ràng buộc các hoạt động của cơ quan cấp dưới. 	0,25 0,25 0,25 0,25 0,25 0,25	
	<p>Ví dụ minh họa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nêu được hệ thống cụ thể trong ví dụ • Nêu các thành phần và nhiệm vụ chức năng của các thành phần • Nêu mối quan hệ trong cơ cấu trực tuyến chức năng 	0,5 0,5 0,5	
	Vẽ sơ đồ minh họa	1,0	
	Tổng điểm câu 1		4,0đ
	2	<p>Khái niệm:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kế hoạch quản lý hệ thống CSHTKTĐT được hiểu là các hoạt động hướng tới một chương trình hành động • Nhằm thực hiện việc cung cấp dịch vụ CSHTKTĐT cho mọi nhu cầu của đô thị. 	0,5 0,5
		<p>Vai trò:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Xác định hệ thống các mục tiêu (xây dựng cây mục tiêu). • Hoạch định các chính sách lớn, quan trọng. • Xây dựng chương trình hành động: Tiến hành những dịch vụ gì? Quy mô, mức độ? Địa điểm? Thời hạn? Người phụ trách?. • Làm rõ những gì sẵn có và những gì còn thiếu. • Dự kiến trước những khó khăn, trở ngại có thể xảy ra và các dự phòng biện pháp khắc phục, nhân - tài - vật lực cũng như trách nhiệm quản lý. • Xác lập trước các biện pháp kiểm tra hành chính. 	0,25 0,25 0,25 0,25 0,25 0,25

	<p>Quy trình lập kế hoạch gồm các bước:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nhận biết (nhận thức) cơ hội, nguy cơ, sức ép; • Tập hợp, kiểm định các cơ sở, căn cứ (tiền đề); • Xây dựng các phương án kế hoạch; • Chính thức lựa chọn, quyết định kế hoạch 	<p>0,25</p> <p>0,25</p> <p>0,25</p> <p>0,25</p>
	<p>Vẽ sơ đồ minh họa:</p> <pre> graph LR A[Nhận biết cơ hội, nguy cơ, sức ép] --> B[Tập hợp, kiểm định các cơ sở, căn cứ] B --> C[Xây dựng các phương án] C --> D[Lựa chọn, quyết định kế hoạch] </pre>	0,5
	Tổng điểm câu 2	4,0đ
3	Tính toán lượng nước thải được xử lý thực tế hàng năm	0.5
	Xác định giá xử lý nước dự kiến	0.25
	Tính NPV	0.5
	Nội suy điều chỉnh giá xử lý nước	0.5
	Tính IRR	0.25
	Tổng điểm câu 3	2,0đ